**ΜΑΘΗΜΑ ΘΕΩΡΙΑ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ**

**Ημερομηνία εξέτασης: ΠΕΜΠΤΗ 18 Φεβρουαρίου 2021**

**Ώρα έναρξης εξέτασης 10.00**

**ΣΥΝΟΛΙΚΗ διάρκειας εξέτασης 10.00 – 11.30**

**Καθαρός ΩΦΕΛΙΜΟΣ χρόνος εξέτασης στο eclass: 30 λεπτά**

**Προσοχή, αυτό δεν σημαίνει ότι μπορείτε να συνδεθείτε π.χ. στις 11.30 και από τότε να μετρήσει ο χρόνος.**

**Είναι δική σας υποχρέωση να τηρήσετε την ώρα έναρξης της εξέτασης.**

Για τις εξετάσεις εξ αποστάσεως διαβάστε προσεκτικά το παρακάτω κείμενο:

1. Έχει δημιουργηθεί το μάθημα που θα εξεταστείτε αφού συνδεθείτε στο **eclass**. Το μάθημα της εξέτασης έχει τίτλο **«Εξέταση ΘΕΩΡΙΑΣ Εφαρμοσμένη Διοικητική & Συστήματα Διαχείρισης Πελατών 503Θ». Σε αυτό το μάθημα θα εξεταστείτε.**
2. **Εάν έχετε πρόβλημα σύνδεσης που δεν αφορά διακοπή ρεύματος ή δικτύου να το πείτε εκείνη τη στιγμή με μήνυμα και προφορικά στο Microsoft Teams.**
3. Οι εξετάσεις θα περιέχουν **ερώτηση ελεύθερου κειμένου (σύντομης ανάπτυξης).** Η απάντηση για την κάθε ερώτηση μπορεί να δοθεί σε **3-4 γραμμές**. Δεν χρειάζεται να δώσετε μεγαλύτερες απαντήσεις.
4. Η συνολική διάρκεια της εξέτασης είναι **10.00 – 11.30. Ο πραγματικός χρόνος εξέτασης είναι 30 λεπτά. Δηλαδή αν κάποιος συνδεθεί στο eclass στις 10.00 θα έχει στη διάθεσή του καθαρό ωφέλιμο χρόνο 30 λεπτά για να απαντήσει στην ερώτηση. Είναι υποχρέωση σας να συνδεθείτε στο eclass και στο Microsoft Teams στις 10.00**
5. Για να αποφευχθούν προβλήματα τεχνικών ζητημάτων όπως π.χ. διακοπή δικτύου κατά τη διάρκεια της εξέτασης, μπορείτε είτε να γράψετε την απάντηση σε ένα αρχείο word και να το ανεβάσετε στο πεδίο **ΕΡΓΑΣΙΕΣ** στο μάθημα της εξέτασης, είτε να γράψετε τις απαντήσεις χειρόγραφα σε ένα φύλλο χαρτί, να το φωτογραφήσετε και να το ανεβάσετε στο πεδίο **ΕΡΓΑΣΙΕΣ** στο μάθημα τις εξέτασης. Σε κάθε περίπτωση να γράψετε το Όνομα και το Επώνυμό σας καθώς και τον Αριθμό Μητρώου και το email επικοινωνίας σας πάνω στην κόλλα ή στο αρχείο word. Το ανέβασμα των αρχείων θα το κάνετε αμέσως μετά την αποκατάσταση της διακοπής δικτύου. **Παρακαλώ να μην παρατηρηθούν φαινόμενα αβάσιμων δικαιολογιών και ύπαρξης προβλημάτων εκεί που δεν υπάρχουν. Αυτό είναι σημαντικό.**
6. **Για έκτακτες περιπτώσεις μπορείτε να στείλετε την απάντησή σας στο email** [**grg.ekonomou@gmail.com**](mailto:grg.ekonomou@gmail.com)

**Στο email αυτό μπορείτε να πληκτρολογήσετε κατευθείαν την απάντησή σας ή να την επισυνάψετε σε αρχείο word ή αφού την έχετε γράψει σε μια κόλλα χαρτί να την επισυνάψετε σαν φυτογραφία.**

**Σε κάθε περίπτωση να γράψετε το Όνομα και το Επώνυμό σας καθώς και τον Αριθμό Μητρώου και το email επικοινωνίας σας πάνω στην κόλλα ή στο αρχείο word.**

1. Θα είστε **συνδεδεμένοι στο Microsoft Teams ταυτόχρονα** **με το eclass** για να συνομιλούμε. **Θα έχετε κλειστά το μικρόφωνο και την κάμερα. Θα τα ανοίξετε εάν και όταν σας ζητηθούν**. Το link και οι κωδικοί για να συνδεθείτε στο Microsoft Teams στο μάθημα εξέτασης είναι:

**Link για τη σύνδεση στην πλατφόρμα MICROSOFT TEAMS:**

[**https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aa9b6d25646fb451d84d56d73228177bb%40thread.tacv2/conversations?groupId=d3a545c7-9d05-455a-b36d-4922b2b88671&tenantId=4f23f294-5c86-4c31-ab35-d99a6b441bc1**](https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aa9b6d25646fb451d84d56d73228177bb%40thread.tacv2/conversations?groupId=d3a545c7-9d05-455a-b36d-4922b2b88671&tenantId=4f23f294-5c86-4c31-ab35-d99a6b441bc1)

**Κωδικός μαθήματος για τη σύνδεση στην πλατφόρμα MICROSOFT TEAMS:**

**jydakhh**

1. **Στο Microsoft Teams θα είμαι συνδεδεμένος μέχρι και τις 11.30.** Αυτό συμβαίνει, για να αντιμετωπιστούν οποιαδήποτε προβλήματα **ΟΤΑΝ ΑΥΤΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ**. Δεν θα αξιολογηθούν φοιτητές ή φοιτήτριες που θα συνδεθούν για πρώτη φορά μετά το πέρας του χρόνου της εξέτασης. Ο παραπάνω χρόνος δίνεται για διευκόλυνση **και όχι για κατάχρηση** **ή για πιθανές αβάσιμες δικαιολογίες**.
2. **Βαθμός θα καταχωρηθεί**

**μόνο σε γραπτά/αρχεία που θα βρω στο eclass στο μάθημα της εξέτασης ή αν για έκτακτες περιπτώσεις το email που κοινοποίησα παραπάνω.**

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ, ΟΠΩΣ ΚΑΙ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΑΥΤΕΣ, ΕΙΝΑΙ Η **ΕΙΛΙΚΡΗΝΕΙΑ** ΚΑΙ Η **ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ** ΓΙΑ ΝΑ ΕΡΘΕΙ ΚΑΙ ΤΟ ΘΕΤΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ.

ΠΑΡΑΚΑΛΩ **ΣΕΒΑΣΤΕΙΤΕ** ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΥΟ ΑΥΤΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ.

**Σας Ευχαριστώ.**

Με εκτίμηση,

Γιώργος Οικονόμου