**Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Στερεάς Ελλάδας**

**Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας**

**Τμήμα: Διοίκησης Οικονομίας και Επικοινωνίας Πολιτιστικών και Τουριστικών Μονάδων**



**ΘΕΜΑ**

**Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ξενοδοχειακών επιχειρήσεων ”ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ”**

**Σπουδάστρια Ιωσηφίνα Σερεμέτη**

**Α.Μ 343**

**Εισηγητής: Δρ.**

**Δημήτρης Παπαγιάννης**

**Εισαγωγή**

Το πληροφοριακό σύστημα “**ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ**” καλύπτει ευέλικτα και ολοκληρωμένα τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες των σύγχρονων ξενοδοχειακών επιχειρήσεων ανεξαρτήτως μεγέθους, οργάνωσης, και φάσματος υπηρεσιών που προσφέρουν (διαμονή, επισιτισμό κ.α.). Σχεδιάστηκε από ανθρώπους με μακρόχρονη εμπειρία στη μηχανογράφηση Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών μονάδων και υλοποιήθηκε με τα πλέον σύγχρονα εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών. Έχει απεριόριστες δυνατότητες ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων (EDI) και επεκτασιμότητας. Τα χαρακτηριστικά και οι δυνατότητες του το καθιστούν ως το ιδανικότερο πληροφοριακό σύστημα για τη Διαχείριση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων πόλεως ή εποχιακών.

**Περιβάλλον εργασίας**

Η λειτουργικότητα του περιβάλλοντος εργασίας του λογισμικού έχει σχεδιαστεί με γνώμονα την ευκολότερη πρόσβαση και ενημέρωση των πληροφοριών που ενδιαφέρουν τον χρήστη για κάθε εργασία που εκτελεί. Αναφέρονται παρακάτω κάποιες από τις δυνατότητες που προσφέρει το περιβάλλον εργασίας στον χρήστη για να διευκολύνει, επιταχύνει και να κάνει αποδοτικότερο το έργο του:

Γενικό περιβάλλον επιλογής εργασιών και λειτουργιών σχεδιασμένο στα πρότυπα λειτουργικότητας και εμφάνισης των Windows (Windows Explorer, Internet Explorer) για ομαλότερη και ταχύτερη αποδοχή και χρήση της εφαρμογής από τους χρήστες

Δυνατότητα παράλληλης εκτέλεσης εργασιών σε όλες τις «ανοιχτές» οθόνες. Κατάλληλος σχεδιασμός των οθονών για να είναι δυνατή η καταχώρηση ή αναζήτηση πληροφοριών είτε με αποκλειστική χρήση του πληκτρολογίου είτε με την χρήση του «ποντικιού» για όλες τις εργασίες πλην της καταχώρησης δεδομένων, ανάλογα με την επιθυμία και διευκόλυνση του χρήστη Χρήση πολλαπλών tabs σε οθόνες βασικών οντοτήτων για να είναι συγκεντρωμένες και σαφώς δομημένες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που τις αφορούν.

Δυνατότητα χρήσης όλων των οθονών αναζήτησης ως «εργαλείο» επιλογής και εκτύπωσης εγγραφών όλων των αρχείων σε διάφορες μορφές.

Δυνατότητα χρήσης wildcards (%) από οποιαδήποτε οθόνη αναζήτησης εγγραφών στην εφαρμογή και για οποιοδήποτε αναζητήσιμο στοιχείο.

Δυνατότητα εμφάνισης των εκτυπώσεων στην οθόνη (preview) ή απ’ ευθείας εκτύπωση σε επιλεγμένο εκτυπωτή.

Είναι επίσης στο ίδιο περιβάλλον δυνατή η μεγέθυνση ή σμίκρυνση της εκτύπωσης σε όποιο ποσοστό επιθυμούμε ενώ εμφανίζονται πληροφορίες που αφορούν τον συνολικό αριθμό των σελίδων της εκτύπωσης, την τρέχουσα σελίδα κ.α.

**Επεκτασιμότητα-Συνδεσιμότητα**

Η μεθοδολογία που εφαρμόζεται σε ότι αφορά την ανάλυση και την σχεδίαση καθώς και η τεχνολογία που χρησιμοποιήθηκε για την κατασκευή του λογισμικού, δίνουν την δυνατότητα επέκτασης των διαδικασιών και των κυκλωμάτων που καλύπτει η εφαρμογή, με ασφαλή και γρήγορο τρόπο. Για τους ίδιους λόγους είναι δυνατή η σύνδεση με βάσεις δεδομένων εφαρμογών τρίτων, για αποστολή και λήψη δεδομένων σε πραγματικό χρόνο ή και με batch διαδικασίες ενημέρωσης.

**Περιγραφή δυνατοτήτων εφαρμογής**

• Απεριόριστοι τύποι και πλήθος δωματίων

• Απεριόριστο πλήθος υπηρεσιών με δυνατότητα ομαδοποίησης ανά τμήμα

• Κατηγορίες εκκρεμών κρατήσεων

• Κατηγορίες marketing

• Facilities δωματίων

• Ειδικές προσφορές

• Ομάδες πελατών

• Αγορές - Τμηματοποίηση αγορών

• Τύποι χρέωσης

• Επαγγέλματα

• Αξιολόγηση πελατών

• Transfers

• Απεριόριστος αριθμός πακέτων διαμονής οριζομένων από τον χρήστη με δυνατότητα επιμερισμού τιμής ανά τμήμα.

**Πωλήσεις**

• Απεριόριστο πλήθος tour-operators, πρακτορείων, εταιρειών με πλήρη φορολογικά και πληροφοριακά στοιχεία

• Δυνατότητα καταχώρησης συνεργασιών που αφορούν είτε πρακτορεία εταιρείες μεμονωμένα, είτε πρακτορεία-εταιρείες που υπόκεινται σε tour-operators, με πληθώρα προεπιλεγμένων οικονομικών και πληροφοριακών στοιχείων, τα οποία μεταφέρονται αυτόματα στην κράτηση

• Διαχείριση συμβολαίων allotment και commitment με tour operators για διαφορετικές χρονικές περιόδους με διαφορετική release period.

**Κρατήσεις**

• Καταχώρηση - Διαχείριση κρατήσεων με πληθώρα λειτουργικών και ενημερωτικών πεδίων

• Αυτόματη ενημέρωση όλων των πεδίων της κράτησης, εφ’ όσον υπάρχει η αντίστοιχη συνεργασία, και δημιουργία Rooming list

• Δηλώσεις απαγορευτικών χρονικών διαστημάτων για κρατήσεις

• Καταχώρηση - Παρακολούθηση των booking position των tour operator

• Πλάνο διαθεσιμότητας και γραφικής απεικόνισης δωματίων

• Πλάνο πρόβλεψης κίνησης κλινών, και δωματίων εκτός λειτουργίας

• Πλάνο ανάλυσης πληρότητας allotment, commitment, συνολικό ανά τύπο δωματίου για επιλεγμένη χρονική περίοδο.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Πρέπει να επισημανθεί η δυνατότητα παρακολούθησης από το Hotel Plan τη διαθεσιμότητας δωματίων σε επίπεδο είτε πραγματικών είτε ζητηθέντων. Το Hotel Plan και οι Κρατήσεις αποτελούν λειτουργικότατα μέρη του προγράμματος και παρέχουν την δυνατότητα πολλαπλών ενεργειών στον χρήστη (δημιουργία κράτησης, check-in, κινήσεις λογ/σμών, check-out).

**Υποδοχή**

• On line βιβλίο πόρτας

• Πλάνο reception (Δυνατότητα παρακολούθησης και εκτέλεσης αφίξεων, αναχωρήσεων, κινήσεων λογαριασμού).

• Ονομαστικό πλάνο

• Παρακολούθηση ακαθάριστων δωματίων

• Παρακολούθηση κίνησης εστιατορίου

**MAIN COURANTE**

Πλήρης ευελιξία στη διαχείριση λογαριασμών πελατών:

1.Διάσπαση κίνησης

2.Μεταφορά κινήσεων

3.Έκδοση λογαριασμού συνολικά ή τμηματικά ή κατά ομάδες

4.Συμπτύξεις-διασπάσεις κ.λ.π.

• Καταχώρηση μετρητών τμημάτων

• Δυνατότητα παρακολούθησης όλων των ενεργών και εκδομένων λογαριασμών

• Πλήρης παρακολούθηση κινήσεων χρεωστών

• Καταστάσεις ελέγχων

• Αυτόματη χρέωση λογαριασμών με την συμφωνηθείσα τιμή.

**ΘΕΣΕΙΣ – ΤΡΑΠΕΖΙΑ**

Διαχείριση απεριορίστου πλήθους θέσεων τραπεζιών, ομαδοποιημένων ανά χώρο και ανά σερβιτόρο.

**ΟΜΑΔΕΣ ΕΙΔΩΝ:**

• Ορισμός εκτυπωτών κουζίνας ανά ομάδα και χώρο

• Προκαθορισμένα παρελκόμενα για τα είδη της ομάδας

• Δυνατότητα εμφάνισης στην οθόνη των κινήσεων με ταξινόμηση, σύμφωνα με τη σειρά στον επίσημο κατάλογο.

• Δυνατότητα ορισμού διόρθωσης τιμής κατά την καταχώρηση της κίνησης.

• Τμήμα για χρέωση στο FRONT OFFICE.

• Δυνατότητα χρήσης Bar Code.

• Σύνδεση με STOCK and F&B MANAGEMENT.

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ (STOCK ΜΑΝΑGΕΜΕΝΤ)**

• Παραγγελίες πελατών

• Παραγγελίες τμημάτων

• Πρόταση παραγγελίας σε κεντρική αποθήκη

• Παραγγελία σε αποθήκη

• Πρόταση παραγγελίας σε προμηθευτή

• Παραγγελία σε προμηθευτή

**ΑΓΟΡΕΣ**

• Διαχείριση παραστατικών αγορών

• Διαχείριση παραστατικών λοιπών εισαγωγών

• Προβολή αγορών

**Διακινήσεις**

• Μεταφορά ειδών από αποθήκη σε αποθήκη

• Μεταφορά ειδών από αποθήκη σε αποθήκη με μετατροπή της μονάδας μέτρησης ή και του κωδικού του είδους.

• Εκτέλεση συνταγών παρασκευής(σύνθεσης).

• Εκτέλεση συνταγών παραγωγής(αποσύνθεσης).

**ΑΠΟΓΡΑΦΕΣ**

• Διαχείριση παραστατικών εκτάκτων και τακτικών απογραφών με ή χωρίς προσαρμογή των υπόλοιπων ειδών.

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ (SALES MANAGEMENT)**

• Διαχείριση παραστατικών πωλήσεων.

• Διαχείριση παραστατικών λοιπών εξαγωγών.

• Προβολή πωλήσεων

• Αποστολή/ενημέρωση των σημείων πώλησης(εντός της επιχείρησης ή και

• απομακρυσμένων.) με νέα είδη και αλλαγές τιμών πώλησης

Συλλογή και ενοποίηση πωλήσεων από τα σημεία πώλησης.

**ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ**

Επομένως το πληροφοριακό σύστημα “**Aλέξανδρος**’’ και τα χαρακτηριστικά και οι δυνατότητες του το καθιστούν ως το ιδανικότερο πληροφοριακό σύστημα για τη Διαχείριση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων, μικρών και μεγάλων.

**ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ:**

[**https://traveldailynews.gr/columns/article/1150**](https://traveldailynews.gr/columns/article/1150)

[**https://www.sunsoft.gr**](https://www.sunsoft.gr)

**Πτυχιακή εργασία του Διακοβασίλη Κωνσταντίνου με θέμα** «Πληροφοριακά συστήματα ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων»