ΤΕΙ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΟΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

ΑΜΑΛΙΑ ΤΣΙΑΡΔΑΚΗ

Α.Μ : 436

**ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

**AMADEUS**

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

* Είναι ένα κορυφαίο τεχνολογικά σύστημα που εξυπηρετεί το μάρκετινγκ, τις πωλήσεις, και τις ανάγκες διανομής των παγκόσμιων βιομηχανιών ταξιδιού και τουρισμού. Το Amadeus τέθηκε σε πλήρη λειτουργία από το 1992 και λειτούργησε σε δικό του δίκτυο, το Amanet, σε διάφορα εθνικά δίκτυα καθώς και στο παγκόσμιο δίκτυο SITA, και το 1994 έφτασε να έχει τη μεγαλύτερη βάση δεδομένων στην Ευρώπη.
* Το Amadeus έχει τον μεγαλύτερο αριθμό συνεργαζόμενων γραφείων ταξιδίων με τον υψηλότερο δείκτη παραγωγικότητας ανά τερματικό στον κόσμο, όμως το μερίδιο κράτησής του είναι το τρίτο σε σχέση μα τα υπόλοιπα συστήματα, ενώ και τα εισοδήματά του επισκιάζονται από το Sabre και, σε έναν μικρότερο βαθμό, από το Galileo.
* Το Amadeus το χρησιμοποιούν περισσότερα από τα 2/3 όλων των ταξιδιωτικών πρακτορείων στην Ευρώπη.



Το 1995 τo Amadeus συγχωνεύθηκε με ένα άλλο μεγάλο σύστημα διανομής, το System One. Το 1998 όλοι οι παλιοί χρήστες του System one ενοποιήθηκαν με το Amadeus.

**ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΤΟΥ AMADEUS**

* Amadeus Air.
* Amadeus Cars.
* Amadeus Hotels.
* Amadeus Rail.
* Amadeus Cruise.
* Amadeus Ferry.
* Amadeus Tours.
* Amadeus Travel Assistance.
* Amadeus Documents.
* Amadeus Traveler.
* Amadeus Back Office Administration.
* Amadeus Guide.
* Amadeus Pro Tempo.
* Amadeus Tempo Connect.
* Amadeus Fares.
* Amadeus Ticketing.
* Amadeus Internet Products.

Πιο αναλυτικά :

**Amadeus Ferry .**Η Amadeus έχει δημιουργήσει ένα σύστημα κρατήσεων για ακτοπλοϊκές εταιρείες. Το Graphical User Interface (GUI) που χρησιμοποιεί καθιστά τη χρήση του πραγματικά φιλική και εύκολη. Ως αποτέλεσμα, πολλές ευρωπαϊκές εταιρείες διανέμουν τις πωλήσεις τους μέσω του Amadeus Ferry, τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και σε διεθνές. Σήμερα, το Amadeus Ferry χρησιμοποιείται σε 14 ευρωπαϊκές χώρες, από 13 εταιρείες. To Amadeus Ferry διατίθεται μέσω Internet και δεν απαιτεί εγκατάσταση

**Amadeus Cruise**Το Amadeus Cruise είναι ένα προϊόν που διατίθεται μέσω Internet και σας προσφέρει τη δυνατότητα να κάνετε On-line κρατήσεις σε εταιρείες. Πολύ πρόσφατα, υπέγραψαν επίσης συμφωνία με την Amadeus η Costa Crociere, η μεγαλύτερη cruise line στην Ευρώπη Lines. H "φιλικότητα" του προϊόντος, ο τρόπος λειτουργίας του, η πληρότητα της πληροφόρησης που σας παρέχει καθώς και η αμεσότητα στην επιβεβαίωση της κράτησής σας, όλα αυτά αποτέλεσαν τους βασικούς παράγοντες για τους οποίους το Amadeus Cruise θεωρείται σήμερα το πιο προηγμένο σύστημα κρατήσεων για κρουαζιέρες. To Amadeus Cruise δίνει τη δυνατότητα να εμφανίζει σε μία οθόνη τα δρομολόγια όλων των εταιριών σας δίνει την εικόνα του πλοίου, της καμπίνας, πλάνο του κάθε καταστρώματος, τις υπηρεσίες και την πολιτική της κάθε εταιρείας κ.λ.π. Η κράτηση που πραγματοποιείται μέσα από το Amadeus Cruise μπορεί επίσης να "ενωθεί" με την κράτηση που πιθανώς έχετε ήδη δημιουργήσει στο σύστημα Amadeus για αεροπορικό δρομολόγιο, ξενοδοχείο ή ενοικίαση αυτοκινήτου.

Ανάμεσα στα προϊόντα τα οποία προσφέρει η εταιρία είναι και τα ακόλουθα:

* Amadeus Vista: Το οποίο αποτελεί ένα λειτουργικό σύστημα κρατήσεων.
* Amadeus Air: Το οποίο προσφέρει πληροφορίες δρομολογίων και διαθεσιμότητας στο 95% του παγκόσμιου αριθμού προγραμματισμένων αεροπορικών θέσεων οι οποίες διατίθενται on line. Αξίζει να αναφερθεί πως το συγκεκριμένο πρόγραμμα χρησιμοποιούν πάνω από 470 εταιρίες παγκοσμίως.
* Amadeus PRN:Είναι ένα εργαλείο το οποίο καθιστά την καθημερινή διεκπεραίωση των κρατήσεων τόσο ευκολότερη, όσο και γρηγορότερη.
* Amadeus Customer profiles & Amadeus Travel choice:Οι συγκεκριμένες εφαρμογές απευθύνονται κατά κύριο λόγο σε ταξιδιωτικά γραφεία που το 75% της ενασχόλησης τους είναι με business travel.
* Amadeus PNR Pricing:Το συγκεκριμένο πρόγραμμα περιέχει εργαλεία κοστολόγησης με σκοπό την διευκόλυνση των ταξιδιωτικών πρακτόρων έτσι ώστε να έχουν εύκολη και άμεση πρόσβαση σε τιμές δημοσιευμένες, ειδικές τιμές net, καθώς επίσης και τιμές οι οποίες έχουν διαπραγματευτεί με τον εκάστοτε προμηθευτή-αεροπορική εταιρία.

**ONLINE ΕΚΜΑΘΗΣΗ**

Το Amadeus Learning City είναι μία νέα καινοτομική λύση για online εκπαίδευση και μάθηση πάνω στο σύστημα Amadeus, τα προϊόντα και τις λύσεις του, αυξάνοντας την παραγωγικότητα και τις ικανότητες του ταξιδιωτικού πράκτορα. Το Amadeus Learning City είναι προσβάσιμο οποιαδήποτε στιγμή και οπουδήποτε, και επιτρέπει στους ταξιδιωτικούς πράκτορες να εκπαιδεύονται με τον δικό τους ρυθμό, σε ένα ιδιαίτερα φιλικό και ευχάριστο μαθησιακό περιβάλλον, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα από το σπίτι ή το γραφείο τους. Όλοι οι ταξιδιωτικοί πράκτορες ανεξάρτητα από το επίπεδο γνώσεων και εμπειρίας και ιδιαίτερα όσοι εργάζονται σε απομακρυσμένες περιοχές μπορούν να επωφεληθούν από μια ευρεία σειρά μαθημάτων όπως

* Self-paced and interactive online courses:
* A Day in the Life of a Travel Agent  
  Electronic Ticketing Basics  
  Fare Quote Basics  
  Queues  
  Amadeus Cruise  
  Amadeus System Mini-lessons
* Set of quizzes called Travel Geography
* Product demos
* Printable online documentation

**ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ AMADEUS**

* Δυνατότητα σιδηροδρομικών σταθμών
* Δυνατότητες μηχανογράφησης
* Δίνει την δυνατότητα στον καταναλωτή να πληροφορηθεί για τη διαθεσιμότητα καταλυμάτων και να πραγματοποιήσει κράτηση σε συνεργαζόμενα ξενοδοχεία και καταλύματα
* Δυνατότητα κρατήσεων σε εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων
* Υποστήριξη διοίκησης (Διαχείριση Κερδοφορίας-Πληροφορίες Μάρκετινγκ)
* Αναλαμβάνει ανάπτυξη λογισμικού των αεροπορικών εταιρειών

**ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ AMADEUS**

* Ισχυρό brand name
* Ευρεία κάλυψη περιοχών
* Περιλαμβάνει έναν μεγάλο αριθμό από τις επιχειρήσεις της τουριστικής βιομηχανίας και το 95% των αεροπορικών εταιρειών
* Αρκετά προϊόντα του θεωρούνται εύκολα στη χρήση τους
* Χρησιμοποιείται από τα 2/3 όλων των ταξιδιωτικών πρακτορείων στην Ευρώπη
* Ο συνολικός αριθμός των σημείων πώλησης υπολογίζεται στις 290.000 σε περισσότερες από 210 αγορές παγκοσμίως
* Αξιοπιστία προγράμματος

**ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑ ΤΟΥ AMADEUS**

* H έλλειψη εμπιστοσύνης στις νέες τεχνολογίες καθώς το internet δεν θεωρείται ακόμα από πολλούς αξιόπιστο μέσο διαχείρισης πληροφοριών.

**ΚΟΣΤΟΣ AMADEUS**

Το κόστος για το Amadeus κυμαίνεται από 1500 εως 4000 USD ανάλογα με το επίπεδο της εταιρείας



Σας ευχαριστώ